

Κωνσταντίνα-Βασιλική Νιάρχου

Assistant Sales & Reservations Manager

Plaza Resort Hotel 5*



Ονομάζομαι Κωνσταντίνα-Βασιλική Νιάρχου και είμαι απόφοιτη του προγράμματος Διττής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης-Mentoring Dual International(MENDI), καθώς και απόφοιτη του τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων του πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Η αγάπη μου για τον τουρισμό ξεκίνησε με το πρόγραμμα MENDI, ήταν για μένα η αρχή μίας επαγγελματικής πορείας που σκοπό είχε την επίτευξη των ονείρων μου, καθώς και των στόχων μου.

Ξεκίνησα ως Assistant Reservations Manager στον Ξενοδοχειακό Όμιλο Aldemar Olympian Village & Royal Olympian ολοκληρώνοντας την πρώτη εξάμηνη ενδοεπιχειρησιακή μου εκπαίδευση σε 5* Resort Hotel. Ένα χρόνο αργότερα, αποφάσισα να δοκιμάσω τις δυνατότητες μου σε ξενοδοχείο πόλεως και συγκεκριμένα εργάστηκα στον Όμιλο Χανδρή, στο ξενοδοχείο Metropolitan 5* ως Front Office Receptionist. Μετά από ένα χρόνο και σε ηλικία 23 ετών, δείχνοντας επαγγελματικότητα, αφοσίωση και αγάπη για αυτό που κάνω, εφόδια που είχα λάβει από το πρόγραμμα MENDI και τους καθηγητές μου, οι υπεύθυνοι του ομίλου με εμπιστεύτηκαν και μεταφέρθηκα στο Sales Department αναλαμβάνοντας την διαχείριση της Ασιατικής Αγοράς. Από τον Απρίλιο του 2018 μέχρι και σήμερα, συνεχίζω την καριέρα μου σε Resort Hotels και συγκεκριμένα στο Plaza Resort Hotel 5* στο τμήμα κρατήσεων ως Assistant Sales & Reservations Manager.

Είμαι αρκετά χαρούμενη που ολοκλήρωσα με επιτυχία το συγκεκριμένο πρόγραμμα, διότι από την πρώτη κιόλας μέρα μας παρουσιάστηκε ο στόχος του, ο οποίος ήταν συγκεκριμένος, εύστοχος, οργανωμένος, υπήρχε εκπαιδευτικό πλάνο με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα και συγκεκριμένα από τη Γερμανία, καθώς υπήρχε και ο απαραίτητος έλεγχος για την ολοκλήρωση του προγράμματος.

Το πρόγραμμα MENDI ήταν μία συνολική προσπάθεια, με κλίμα συνεργασίας και κοινό σκοπό, την αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων 18-25 ετών. Κατά την άποψη μου και βιώνοντας την συγκεκριμένη εκπαίδευση, μόνο επιτυχία δεν θα μπορούσε να είναι, εφόσον, το 92% των συμφοιτητών μου συνεχίζουν ως επαγγελματίες σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις 4* και 5*.

Είμαι ευγνώμων που εκπαιδεύτηκα στο πρόγραμμα MENDI και το οφείλω στους καθηγητές μου αυτό, ιδιαίτερα τυχερή που διάβασα για την έναρξη του προγράμματος και εν τέλη πήρα την απόφαση να το ακολουθήσω, καθώς και πεπεισμένη για την συνέχιση του από τα νέα παιδιά που έχουν την ίδια αγάπη και πάθος για τον τουρισμό.