

Κωνσταντίνια Ζωγράφου

Reservations Manager

Όμιλος Hotels of Athens



Στην ηλικία των 19 ετών, άρχισα την πρώτη εξάμηνη ενδοεπιχειρησιακή μου εκπαίδευση στο 5* ξενοδοχείο Pallas Athena του ομίλου Grecotel ως Assistant Receptionist.

Το 2016, αφού είχα ολοκληρώσει όλο το πρόγραμμα της Διττής Εκπαίδευσης, παίρνοντας ειδικότητα στο τμήμα των κρατήσεων και πωλήσεων, εργάστηκα στο ξενοδοχείο 4* Polis Grand Hotel στο κέντρο της Αθήνας.

Ένα χρόνο αργότερα, καθώς ήθελα να διευρύνω τις επαγγελματικές μου δεξιότητες, πέρα από τα ξενοδοχεία πόλης, έγινα μέλος της ομάδας κρατήσεων – πωλήσεων του ομίλου “Aqua Vista Hotels” με 5* ξενοδοχεία στη Σαντορίνη και στη Μύκονο.

Τον Απρίλιο του 2018 ξεκίνησε μια νέα πρόκληση και 25 ετών πια ανέλαβα τη θέση της Reservations Manager στον όμιλο «Hotels of Athens». Σήμερα, ως μέλος μιας εξαιρετικής ομάδας, χαίρομαι που βοηθώ και συμβουλευώ τόσο τα κεντρικά γραφεία μας όσο και τα ξενοδοχεία. Βασική μου φιλοδοξία είναι να προσφέρω την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση στους φιλοξενούμενους μας και συνεργάτες ,φυσικά με το καλύτερο χαμόγελο!

Όλες οι εμπειρίες μου υπήρξαν και εξακολουθούν να είναι πολύ θετικές. Σπουδαίο ρόλο στην εξέλιξη μου είχε η Διττή Εκπαίδευση η οποία ήταν κάτι πολύ διαφορετικό και ξεχωριστό από τα συνηθισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα στον Ξενοδοχειακό και Επισιτιστικό Τομέα. Μας βοήθησε να βρούμε και να καλλιεργήσουμε τις δεξιότητες και τις ικανότητες μας, η προσπάθειά μας εκτιμήθηκε και μας προσανατόλισε στο να εξελιχθούμε σε επαγγελματίες από το πρώτο κιόλας έτος. Ήταν ξεκάθαρο από την πρώτη στιγμή ότι χωρίς δουλειά και σοβαρότητα δεν θα μπορούσαμε να εξελιχθούμε και να οικοδομήσουμε μια στέρεη καριέρα.